

Progetti Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

“SCOPRIRE, CONOSCERE, ACCOGLIERE. Un mondo di pace partendo dai bambini - 2023”

Ente di Accoglienza	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede	Posti senza vitto ed alloggio
Nido Infanzia – Scuola Infanzia Paritaria C.I.F.	Ferrara	Via Isabella D'Este 18 - 20 – 22	19438 0	9	9
Scuola Infanzia Paritaria “G.S.Barbieri”- C.I.F.	Ferrara	Via degli Olivetani 7	19438 1	5	5
Nido Infanzia “Carlo Lega – C.I.F.”	Ferrara	Via Arginone 177	19438 2	2	2

- *Settore ed area di intervento del progetto*

Settore: E - Educazione e Promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport.

Area di intervento: 5 - Servizi all'infanzia.

- *Obiettivo del progetto*

Obiettivo Generale

L'obiettivo generale della proposta progettuale è soddisfare la crescente domanda di servizi per la socializzazione, formazione ed educazione dei bambini accolti, potenziando ed ottimizzando i servizi ad essi destinati, nonché favorendo l'integrazione delle famiglie straniere o con fragilità ed offrendo occasioni di confronto e stimolo sul ruolo genitoriale alle famiglie dei minori inseriti, generando quindi un impatto sociale a lungo termine e promuovendo lo sviluppo relazionale e culturale all'interno della comunità ferrarese.

Obiettivo Specifico

1. Garantire un'offerta educativa di qualità, diversificando le attività ludico ricreative ed espressive motorie e completando la riorganizzazione degli spazi e le attività e la progettazione didattica secondo i “Campi d'esperienza”;
2. Aumentare la capacità di attenzione e presa in carico dei bambini con particolari difficoltà relazionali o sociali (famiglie straniere, famiglie in carico ai servizi sociali) e potenziare le attività didattiche e i laboratori con finalità inclusive e centrate sulla multiculturalità;
3. Attività di sostegno ai genitori rispetto all'acquisizione di competenze sul ruolo educativo, alla necessità di confronto e di ascolto e coinvolgimento delle famiglie in momenti ricreativi per favorire la creazione di reti informali di collaborazione e scambio.

- *Complesso delle attività previste per il raggiungimento dell'obiettivo*

Azione 1 Incontri e rapporti con le famiglie Tutte le sedi

Attività 1.1: Primi approcci e conoscenza delle famiglie

Attività 1.2: Organizzazione e gestione dei momenti di incontro con le famiglie (incontri di presentazione attività, obiettivi da raggiungere, raccolta richieste e specificità di ogni famiglia e di ogni bambino)

Azione 2 Attività organizzative Tutte le sedi

Attività 2.1: Gestione dell'anagrafica degli alunni

Attività 2.2: Gestione dei contatti con le famiglie e gli enti del territorio

Attività 2.3: Gestione calendario attività e incontri

Azione 3 Attività strutturate quotidiane Tutte le sedi

Attività 3.1: Accoglienza mattutina dei bambini

Attività 3.2: Organizzazione attività ludico-ricreative

Attività 3.3: Cura del bambino (convivialità pasti, sostegno emotivo)

Attività 3.4: Attività laboratoriali (svolgimento di attività integrative con esperti esterni e/o partner di progetto per ampliare l'offerta formativa garantendo attività di movimento, volte allo sviluppo della creatività – musica, laboratorio creativo-manipolativo – lingua inglese, laboratorio di pet education volto a favorire il riconoscimento e la gestione delle emozioni nel bambino):

- Per le sezioni Nido (sede 194380 sez. Nido; sede 194382)
 - Laboratorio di psicomotricità
 - Laboratorio di musica
- Per le sezioni Scuola Infanzia (sede 194380 sez. Scuola Infanzia; sede 194381)
 - Laboratorio di psicomotricità
 - Laboratorio di musica
 - Laboratorio di inglese
 - Laboratorio creativo-manipolativo
 - Laboratorio di Pet education

Azione 4 Progettazione e programmazione delle attività Tutte le sedi

Attività 4.1: Incontri di progettazione e programmazione delle attività (calendarizzazione attività, contatti con esperti esterni e partner di progetto per gestione laboratori didattici, comunicazioni alle famiglie su date di avvio)

Attività 4.2: Attività organizzative per la gestione dei laboratori e della partecipazione dei docenti esterni

Attività 4.3: Attività di coordinamento e valutazione

Azione 5 Completamento riorganizzazione spazi secondo i “Campi d’esperienza” Tutte le sedi

Attività 5.1: Completamento riorganizzazione materiale degli spazi e dei centri di attività della scuola, secondo i Campi di Esperienza (metodologia pedagogica che prevede la creazione di spazi/ambienti pedagogicamente organizzati, che consentono al bambino di descrivere, rappresentare, riorganizzare con criteri diversi le esperienze nelle quali è coinvolto).

- Campo d’esperienza dell’ambiente
 - angolo dei travestimenti,
 - spazio casa
- Campo d’esperienza del corpo
 - spazio psicomotorio
 - spazio morbido
 - angolo della manipolazione
- Campo d’esperienza della comunicazione
 - il bibliangolo
 - angolo del libro
 - angolo grafico-pittorico
 - angolo del teatrino
- Campo d’esperienza della logica
 - In tutte le sezioni sono presenti giochi strutturati, idonei per sviluppare il ragionamento logico, in particolare: giochi ad incastro, puzzle, costruzioni varie, perle da infilare, animali di varie dimensioni, tappeto stradale, macchinine e mezzi di trasporto vari, tombole, memory.

Azione 6 Completamento riorganizzazione attività e didattica secondo i “Campi d’esperienza” Tutte le sedi

Attività 6.1: Riorganizzazione delle attività e della didattica secondo i Campi di Esperienza, attraverso riunioni d’equipe per condividere gli adattamenti del progetto educativo

Azione 7 Sostegno e presa in carico dei bambini con particolari difficoltà relazionali o

sociali Tutte le sedi

Attività 7.1: Incontri individuali con le famiglie con il supporto di un mediatore culturale

Attività 7.2: Sostegno alle problematiche di apprendimento

Attività 7.3: Elaborazione proposte personalizzate sulla base degli effettivi bisogni educativi dei bambini con particolari difficoltà relazionali o sociali

Attività 7.4: Riunioni di equipe per la verifica dell'andamento delle azioni programmate per il sostegno e presa in carico dei bambini con particolari difficoltà relazionali o sociali

Azione 8 Attività didattiche con finalità inclusive e centrate sulla multiculturalità Tutte le sedi

Attività 8.1: Progettazione attività didattiche e laboratori con finalità inclusive e centrate sulla multiculturalità

Attività 8.2: Confronto con altre realtà educative ed istituzionali per scambio esperienze e condivisione metodologie (Comune, altre strutture educative, associazioni che operano nel campo della multiculturalità, Comitato italiano per l'Unicef, ecc.)

Attività 8.3: Realizzazione attività didattiche e laboratori con finalità inclusive e centrate sulla multiculturalità

Azione 9 Organizzazione incontri tematici Tutte le sedi

Attività 9.1: Progettazione dei seminari informativi/tematici su psicologia dell'età evolutiva e supporto alla genitorialità

Attività 9.2: Organizzazione dei seminari tematici (coinvolgimento esperti, calendarizzazione, divulgazione)

Attività 9.3: Realizzazione dei seminari tematici

Azione 10 Incontri individuali con le famiglie Tutte le sedi

Attività 10.1: Calendarizzazione e realizzazione degli incontri individuali con le famiglie

Azione 11 Organizzazione incontri ricreativi per favorire la creazione di reti informali di collaborazione Tutte le sedi

Attività 11.1: Ideazione e scelta delle attività ricreative da sviluppare

Attività 11.2: Calendarizzazione, organizzazione e promozione degli eventi

Attività 11.3: Realizzazione delle iniziative

- *Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari nell'ambito del progetto*

Azione 1 Il ruolo dell'operatore volontario è inizialmente di osservazione delle dinamiche relazionali tra educatori e genitori per poi passare gradualmente a una sempre maggiore partecipazione nell'affiancamento alle attività.

Supporterà inoltre gli aspetti organizzativi degli incontri con le famiglie.

Azione 2 L'operatore volontario sarà di sostegno allo staff nell'ambito della gestione anagrafica degli alunni e nella gestione del calendario delle attività e degli incontri con le famiglie.

Azione 3 Gli operatori volontari si occuperanno di:

- accogliere i bambini in attesa che abbiano inizio le attività quotidiane
- affiancare il personale nelle attività di cura quotidiana dei bambini
- affiancare il personale nello svolgimento delle attività didattiche e laboratoriali

Azione 4 Gli operatori volontari si occuperanno di:

- collaborare con il gruppo di lavoro nell'ideare e programmare nuove tipologie di attività, adeguate alla tipologia di utenti e loro obiettivi personali
- collaborare con il personale alla predisposizione di nuovi materiali e strumenti per lo svolgimento delle attività programmate

Azione 5 Il ruolo dell'operatore volontario è di affiancamento e sostegno dell'educatore nella riorganizzazione degli spazi e nella preparazione, distribuzione e gestione dei materiali per le attività destinate ai bambini.

Azione 6 L'operatore volontario sarà di sostegno all'equipe nell'ambito delle attività previste, nonché assistendo alle riunioni di equipe.

Nello specifico, parteciperà alla programmazione e riorganizzazione dei materiali didattici secondo i Campi d'esperienza per una più agevole fruizione da parte dei bambini.

Azione 7 Il ruolo dell'operatore volontario è di affiancamento e sostegno dell'educatore e dello staff nella organizzazione degli incontri.(predisposizione calendario incontri, contatti con le famiglie)

Sarà inoltre di supporto nella elaborazione di proposte personalizzate sulla base degli effettivi

bisogni educativi dei bambini con particolari difficoltà relazionali o sociali.

Azione 8 Gli operatori volontari, supportati dagli OLP, affiancheranno gli educatori nella progettazione delle attività didattiche con finalità inclusive e centrate sulla multiculturalità.

Gli operatori volontari inoltre parteciperanno alla definizione delle modalità con cui dovranno essere svolte le attività; guidati dal proprio OLP contribuiranno a definire le tematiche e a selezionare il materiale utile.

Saranno inoltre di supporto nelle attività di confronto con altre realtà educative ed istituzionali per scambio esperienze e condivisione metodologie

Azione 9 Gli operatori volontari si occuperanno di:

- supportare il personale nella programmazione, organizzazione e gestione dei seminari tematici
- intrattenere i bambini con semplici attività ludiche durante gli incontri tematici, consentendo alle famiglie una più agevole partecipazione

Azione 10 Gli operatori volontari si occuperanno di:

- affiancare il personale nella programmazione, organizzazione e gestione degli incontri con le famiglie.

Azione 11 I volontari prenderanno parte alle riunioni operative e sotto la supervisione degli OLP, saranno di supporto nella scelta e nell'ideazione delle attività ricreative e nella loro organizzazione.

- *Durata del progetto*

12 mesi

- *Eventuali particolari condizioni ed obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio*

Si richiede agli operatori volontari:

- rispetto del regolamento interno;
- flessibilità oraria in caso di particolari esigenze connesse al progetto;
- disponibilità all'apprendimento continuo durante il periodo di progetto;
- disponibilità e capacità di dialogare non solo con le figure professionali previste dal progetto, ma anche con i minori e le famiglie coinvolte.
- Disponibilità a eventuali impegni durante i weekend

Per ragioni operative e per esigenze connesse con l'affluenza degli utenti, il CIF Ferrara nei mesi di luglio e agosto adatta la didattica per lo svolgimento di attività completamente all'aperto, e trasferisce quindi le attività come segue:

- nel mese di luglio sono operative le sedi 194380 e 194381, mentre è chiusa la sede 194382 di Via Arginone 177;
- nel mese di agosto è operativa esclusivamente la sede di Via I. D'Este, 18-20-22 Ferrara (194380) che rimane aperta 12 mesi 'anno.

Pertanto, i volontari in servizio presso la sede di Via Arginone (194382) saranno impegnati presso altra sede nei mesi di luglio e agosto, e i volontari della sede di Via degli Olivetani (194381) lo saranno solo per il mese di agosto.

- *Giorni di servizio a settimana*

5 giorni

- *Ore di servizio settimanali / monte ore annuo*

25 ore settimanali

- *Eventuali altri requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto*

Si richiede agli operatori volontari Diploma scuola superiore, oppure Diploma di qualifica professionale ad indirizzo educativo/sociale/assistenziale (triennio).

Tali requisiti si ritengono essenziali in quanto il contenuto delle attività di progetto richiede una

adeguata preparazione generale (diploma di scuola media superiore) o attinente alle materie relative al progetto (diploma di qualifica).

• **Descrizione dei Criteri di Selezione**

Il sistema di selezione degli operatori volontari per i progetti SCU FOCSIV che si compone di 2 parti: l'analisi della domanda/Curriculum Vitae e l'incontro con il Candidato. Il totale di punti ottenibile dalla selezione di 110 punti, di cui 50/110 ottenibili dall'analisi del CV e 60/110 ottenibili dall'incontro con il candidato. Nell'incontro con il candidato, al colloquio che consente di ripercorrere insieme al candidato le principali tappe del suo percorso personale (studi ed esperienze) e di analizzare le sue motivazioni al SCU e il progetto prescelto, può essere aggiunto un "assessment center", con prove di selezione individuali/di gruppo, per osservarne le caratteristiche personali). Nell'incontro con il candidato sono presenti soglie minime di idoneità relativamente alle aree di indagine delle caratteristiche personali e quella delle motivazioni: un punteggio sotto soglia in queste due voci rende il candidato automaticamente non idoneo (in graduatoria accanto la non idoneità corrisponde a zero punti).

ANALISI CURRICULM VITAE CANDIDATO			Coefficiente	Punteggio MAX
PRECEDENTI ESPERIENZE	Precedenti esperienze c/o ente che realizza il progetto	mese o frazione mese	1,25	15
	Precedenti esperienze c/o altri enti nel settore di impiego cui il progetto si riferisce	superiore o uguale a 15 gg. (periodo massimo valutabile 12 Mesi)	0,75	9
	Precedenti esperienze in settori analoghi a quello cui il progetto si riferisce		0,50	6
TITOLO DI STUDIO	Laurea specialistica (o vecchio ordinamento)	(Valutare solo il titolo più elevato)	10	10
	Laurea triennale (o equivalente)		8	
	Diploma		6	
	Diploma di scuola secondaria di primo livello		4	
ESPERIENZE AGGIUNTIVE	esperienze diverse da quelle valutate precedentemente, ma che possono avere una coincidenza positiva relativamente alle attività del progetto di impiego		Da 0 a 5 punti	5
ALTRE CONOSCENZE	altre conoscenze (es. corsi di formazione, master, conoscenze linguistiche, competenze informatiche, competenze artistiche, ecc).		Da 0 a 5 punti	5
Nell'analisi del CV non è prevista alcuna soglia minima necessaria per superare la selezione				50

ANALISI DELL'INCONTRO CON IL CANDIDATO	Punteggio soglia	Punteggio MININO	Punteggio MASSIMO
Conoscenza dell'Ente e del suo ambito di attività Livello di conoscenza dell'Ente promotore del progetto, della sua mission e dei suoi obiettivi, conoscenza relativamente alle problematiche di cooperazione e solidarietà internazionale, dell'educazione alla pace e alla mondialità e degli interventi di cooperazione tra i popoli.	NO	1	5
Impegno nel volontariato Approfondimento della visione del candidato del volontariato e della sua sensibilità verso l'impegno sociale e l'aiuto al prossimo nelle sue diverse forme. Se con esperienza precedente, qualità e grado di impegno del candidato in questo settore.	NO	1	5

Coincidenza profilo-progetto Valutazione in termini di vicinanza tra le conoscenze, le competenze ed eventuali esperienze del candidato in relazione all'ambito di progetto, coincidenza degli interessi personali rispetto al ruolo da ricoprire, anche in un'ottica di valorizzazione professionale post-servizio.	NO	2	10
Caratteristiche personali Caratteristiche personali del candidato considerate particolarmente utili ai fine della positiva realizzazione dell'esperienza e delle attività del progetto.	SI	4 (punteggio soglia 12)	20
Motivazioni Motivazioni rispetto al Servizio Civile, conoscenza dell'istituto, comprensione e condivisione degli obiettivi del progetto; disponibilità nei confronti delle condizioni richieste, consapevolezza delle problematiche specifiche connesse con il contesto di azione.	SI	4 (punteggio soglia 12)	20
Per superare la selezione occorre superare la <i>soglia minima</i> nelle aree di indagine "caratteristiche personali" e "motivazioni". In caso contrario si è giudicati NON IDONEI.		28	60

- *Eventuali crediti formativi riconosciuti*

NO

- *Eventuali tirocini riconosciuti*

NO

- *Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio (*)*

Il presente progetto prevede il rilascio della **CERTIFICAZIONE COMPETENZE** rilasciata dall'**UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI BARI ALDO MORO**, ente titolato ai sensi e per gli effetti del D.lgs. 13 del 2013. Si allegano autocertificazione dell'Università di Bari Aldo Moro e l'accordo sottoscritto tra i due enti (cfr Allegati).

Inoltre ai giovani coinvolti nel presente progetto, sarà rilasciato un "**Attestato Specifico**" sottoscritto sia da **FOCSIV** (Ente Proponente il Progetto, sia **dall'Ente di accoglienza** che **ELIDEA Psicologi Associati** (ente che da statuto si occupa di bilancio di competenze, gestione di servizi per il lavoro e servizi alla persona consistenti nella informazione, nell'orientamento di primo livello, nell'orientamento specialistico o di secondo livello, nell'incontro tra domanda e offerta e nell'accompagnamento al lavoro, secondo le seguenti aree funzionali: accoglienza e prima informazione, orientamento di primo livello; orientamento specialistico o di secondo livello; incontro domanda/offerta di lavoro e accompagnamento al lavoro) (cfr Allegati).

L'attestato Specifico conterrà i seguenti elementi:

- dati anagrafici del volontario (nome, cognome, codice fiscale, luogo e data di nascita);
- dati degli enti (denominazione dell'ente proponente, denominazione dell'ente di accoglienza);
- titolo del progetto;
- indicazione del superamento delle prove selettive;
- data di inizio e fine servizio;
- sede di servizio;
- settore ed area di impiego.
- le conoscenze che il volontario ha avuto l'opportunità di maturare attraverso la formazione generale e la formazione specifica sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile ai sensi del Dlgs 81/2008 e s.m.i.;
- le conoscenze e le capacità che il volontario ha avuto l'opportunità di maturare attraverso lo svolgimento del servizio civile, e cioè: la conoscenza dell'ente e del suo funzionamento, la conoscenza dell'area d'intervento del progetto, la migliore conoscenza del territorio in cui si realizza il progetto e la capacità di gestione del tempo in relazione all'orario di

servizio.

- le “competenze sociali e civiche”, che il volontario ha avuto l'opportunità di maturare attraverso lo svolgimento del servizio civile.

Le competenze maturate durante la realizzazione delle specifiche attività che lo hanno visto impegnato nell'ambito del progetto. In particolare: imparare ad imparare, progettare, comunicare, collaborare e partecipare, agire in modo autonomo e responsabile, risolvere problemi, individuare collegamenti e relazioni, acquisire ed interpretare l'informazione.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI

- Sede di realizzazione (*)

La formazione generale dei volontari in servizio civile universale, strutturata su **40 ore**, sarà erogata in parte in presenza, in forma residenziale, e in parte on line in modalità sincrona e in modalità asincrona.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI

- Sede di realizzazione

La formazione specifica sarà realizzata presso le sedi di attuazione, in particolare:

- Via Isabella D'Este, 18-20-22 – Ferrara – cod. Helios 194380
- Via Degli Olivetani, 7 – Ferrara – cod. Helios 194381
- Via Arginone, 177 – Ferrara - cod. Helios 194382

Eventuali variazioni degli indirizzi saranno comunicate tempestivamente.

- Moduli della formazione e loro contenuti con l'indicazione della durata di ciascun modulo (*)

In relazione agli obiettivi ed alle attività precedentemente descritti nella formazione specifica **saranno approfonditi i seguenti contenuti:**

Modulo 1 - Presentazione del progetto	8 ore
Modulo 2 - Il contesto in cui si realizza l'intervento	10 ore
Modulo 3 - Competenze relative alle relazioni di aiuto	12 ore
Modulo 4 - Il bambino e lo sviluppo fisico e psicologico	20 ore
Modulo 5 - L'intervento educativo nella scuola e nei servizi per l'infanzia	20 ore
Modulo 6 - Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego di volontari in progetti di servizio civile	5 ore
TOTALE	75 ore

- Durata

La durata della formazione specifica nel totale sarà di **75 ore** e sarà erogata entro i 90 giorni dall'avvio del progetto in una unica tranches.

- Titolo del programma a cui fa riferimento il progetto (*)

Educare per includere: cantiere dei diritti e delle opportunità – 2023

- Obiettivo Agenda 2030 e Ambito di Azione del programma

Il programma verrà realizzato nell'ambito G – “Accessibilità alla educazione scolastica, con particolare riferimento alle aree d'emergenza educativa e benessere nelle scuole”, contribuendo a realizzare i seguenti obiettivi dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo sostenibile:

- **Obiettivo 4: Istruzione di qualità**, attraverso percorsi educativi che consentano ai minori più fragili di essere sostenuti negli studi, così da evitare i fenomeni di dispersione e abbandono scolastico, soprattutto nelle periferie con gravi disagi socioeconomici e a

rischio illegalità;

- **Obiettivo 10: Ridurre le disuguaglianze**, attraverso percorsi di formazione e informazione su temi riguardanti la cultura dei diritti, della pace e della sostenibilità per sensibilizzare le nuove generazioni e le comunità a creare società più eque e solidali, promuovendo una loro piena partecipazione al cambiamento culturale dei territori.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

- Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione

Tempi:

Le attività di tutoraggio si concentreranno negli ultimi 3 mesi di percorso di Servizio Civile Universale.

Modalità di realizzazione:

Il percorso prevede l'alternanza di incontri di gruppo ed individuali.

In particolare:

- gli incontri di gruppo, realizzati prevalentemente in forma di laboratori attivi, sono finalizzati all'acquisizione di skills e conoscenze indispensabili per facilitare l'autoriconoscimento delle risorse personali, la conoscenza delle Competenze Chiave di Cittadinanza, l'accesso al mercato del lavoro, la redazione del CV, la gestione di un colloquio di lavoro, e la ricerca attiva dello stesso;
- gli incontri individuali sono finalizzati all'approfondimento e alla personalizzazione del percorso, favorendo nei volontari un percorso di autovalutazione ed empowerment dell'esperienza di SCU anche in vista della certificazione delle competenze.

Articolazione oraria:

Il percorso di tutoraggio sarà realizzato in 24 ore complessive, articolato in incontri Collettivi ed Individuali.

Incontri Collettivi:

- 4 incontri, on-line in modalità sincrona (due incontri da 3 ore ciascuno e due incontri da 2 ore ciascuno) per complessive 10 ore;
- 2 incontri, in modalità in presenza da 5 ore ciascuno, per complessive 10 ore;

Si prevede la possibilità di svolgere parte delle ore previste per gli incontri collettivi on line in modalità sincrona previa verifica della disponibilità di adeguati strumenti, da parte dei volontari, per l'attività da remoto.

Incontri Individuali:

- 2 incontri individuali della durata di 2 ore ciascuno (uno online, in modalità sincrona, ed uno in presenza) per complessive 4 ore.

L'obiettivo del percorso di tutoraggio è quello di fornire ai giovani in SC strumenti utili:

- alla progettazione del proprio futuro formativo e professionale;
- al fornire informazioni utili alla ricerca attiva del lavoro sia in Italia sia all'estero, anche attraverso il supporto alla predisposizione di un curriculum vitae aggiornato con l'esperienza di SCU;
- all'autovalutazione dell'esperienza del SC;
- all'analisi delle competenze acquisite ed implementate, con particolare attenzione alle Competenze Chiave di cittadinanza, al fine di ottenere la certificazione delle stesse.

Il percorso di tutoraggio sarà funzionale alla realizzazione della certificazione delle competenze rilasciata dall'**Università degli Studi di Bari Aldo Moro - C.F. 80002170720** – che:

- garantirà percorsi formativi rivolti agli operatori volontari ed ai tutor, con particolare riferimento alle Competenze Chiave di Cittadinanza;
- realizzerà per i tutor percorsi per il monitoraggio e l'acquisizione delle Competenze di Cittadinanza degli operatori volontari stessi;
- realizzerà la Certificazione delle Competenze, in conformità con il d.lgs n.13 del 2013, attraverso il rilascio di un titolo Universitario idoneo. (cfr. allegato COMPENTENZE_Univerità di Bari)

● Attività obbligatorie

Obiettivi

Le attività obbligatorie di tutoraggio hanno i seguenti obiettivi:

1. Promuovere e rafforzare la conoscenza di sé stessi, stimolando l'autovalutazione individuale sul proprio bagaglio di risorse personali e professionali, la valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, l'analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile, anche quelle relative alle Competenze Chiave di Cittadinanza, anche al fine della certificazione delle competenze acquisite durante l'esperienza stessa del SCU;
2. Migliorare la capacità di compilazione del proprio CV, anche attraverso l'utilizzo dello strumento dello Youthpass o del Skill profile tool for Third Countries Nationals;
3. Migliorare la capacità di sostenere colloqui di lavoro;
4. Migliorare la capacità di utilizzo del web e dei social network per la ricerca del lavoro e/o orientamento all'avvio d'impresa;
5. Migliorare le conoscenze dei volontari sul mercato del lavoro territoriale, supportando l'acquisizione di efficaci chiavi di lettura del contesto e delle tecniche di ricerca attiva del lavoro e/o orientamento all'avvio d'impresa sia attraverso il web e i social network, che con metodi tradizionali;
6. Ottimizzare la capacità dei volontari in servizio civile di comunicare con i servizi di orientamento, formazione e lavoro offerti a livello territoriale, potenziando la capacità di self-marketing e di utilizzo degli strumenti di autopromozione.

Metodologia

Dal punto di vista metodologico, verrà favorito l'apprendimento cooperativo, attraverso il lavoro di gruppo e la condivisione di esperienze. Si lavorerà sia per gruppi, cercando di dare spazio all'aspetto esperienziale, sia attraverso incontri individuali, per supportare il self empowerment e accogliere aspettative e perplessità.

Si prevedono attività di simulazione come il role playing per la gestione dei colloqui di lavoro, per la gestione della comunicazione con i datori di lavoro e la gestione ottimale dei conflitti nei contesti lavorativi, così come l'apprendimento peer to peer, la riflessione condivisa e l'attivazione delle risorse personali.

Articolazione di dettaglio del percorso

Nel dettaglio, il percorso sarà strutturato come di seguito descritto:

1. Primo incontro di gruppo (on line in modalità sincrona): **Le risorse personali (durata 3 ore)**

Contenuti dell'incontro:

- Riconoscimento e valorizzazione delle competenze personali e professionali acquisite sia in modo formale, non formale e informale;
- Elementi per la valutazione dell'esperienza del servizio civile;
- Le Competenze Chiave di Cittadinanza;
- Il fascicolo personale per l'individuazione, l'attestazione e la certificazione delle competenze;

2. Secondo incontro di gruppo (on line in modalità sincrona): **Il mercato del lavoro (durata 3 ore)**

Contenuti dell'incontro:

- Risorse personali per la ricerca di lavoro (compresa la ricerca attiva sul web);
- Prima introduzione alla redazione di un curriculum vitae efficace e di lettere di presentazione e richiesta di colloqui di lavoro (candidatura/autocandidatura);
- Regole di accesso al mercato del lavoro privato e pubblico e principali fonti per informarsi sul mercato del lavoro;
- Principali contratti di lavoro, nozioni di base sulla legislazione del lavoro;
- Tirocini (curricolari ed extracurricolari, stage, ecc.).

3. Terzo incontro di gruppo (on line in modalità sincrona): **Redazione del curriculum vitae (durata 2 ore)**

Contenuti dell'incontro:

Il Curriculum:

- Il curriculum vitae: contenuti e modalità di compilazione,
- Diversi modelli per scrivere il proprio CV: Europass, Youthpass, Skills profile tool for third countries national, video curriculum,
- La lettera di presentazione.

4. Quarto incontro di gruppo (on line in modalità sincrona): **Colloquio di selezione/lavoro (durata 2 ore)**



Contenuti dell'incontro:

Il colloquio:

- Conoscere le proprie capacità e saperle presentare al meglio,
- Conoscere l'azienda e prepararsi al meglio,
- Il processo di selezione e le modalità di selezione più frequenti,
- La gestione del colloquio di selezione,
- Simulazioni ed esercitazioni (role playing).

5. Quinto Incontro di gruppo (in presenza): La ricerca attiva di lavoro – parte 1 (durata 5 ore)

Contenuti dell'incontro:

- Come si pianifica la ricerca del lavoro, come si scelgono le fonti,
- Leggere gli annunci di lavoro,
- I principali siti per la ricerca di lavoro,
- Utilizzare i social per la ricerca attiva di lavoro,
- I concorsi pubblici (fonti informative, come fare le domande, come prepararsi, ecc.).

6. Sesto incontro di gruppo (in presenza): La ricerca attiva di lavoro – parte 2 (durata 5 ore)

Contenuti dell'incontro:

- Fonti e modalità per le auto candidature,
- Come utilizzare al meglio la propria rete di relazioni,
- L'attività di impresa e il lavoro autonomo;
- Le principali fonti per la ricerca di strumenti di sostegno alle startup di impresa.

1. Primo incontro – Individuale (on line in modalità sincrona) (durata 2 ore)

Verranno esplorate da parte dell'operatore volontario, in modalità di autovalutazione, i seguenti aspetti:

- Il ruolo dell'esperienza di SCU nello sviluppo di conoscenze e abilità;
- Ricostruzione delle esperienze effettuate nel percorso di SCU,
- Individuazione delle competenze chiave apprese e implementate durante il progetto di SCU;
- Individuazione di elementi di cambiamento specifiche del curriculum che nulla hanno a che fare con i parametri precedenti, come le capacità organizzative e relazionali, e la varietà di competenze.

2. Secondo incontro – Individuale (in presenza) (durata 2 ore)

Nel corso del secondo colloquio, al termine del percorso, verranno esplorate da parte dell'operatore volontario, in modalità di autovalutazione, i seguenti aspetti:

- Valorizzazione delle esperienze e competenze implementate nel percorso di SCU, anche all'interno dei propri strumenti di autopresentazione, in vista della certificazione delle competenze;
- Progettualità futura del volontario e iniziative e azioni per l'accesso al mercato del lavoro;
- Condivisione del fascicolo personale per l'individuazione, l'attestazione e la certificazione delle competenze
- Guida pratica alla preparazione dell'esame di certificazione delle competenze;

Al termine del percorso di tutoraggio l'**Università degli Studi di Bari Aldo Moro** realizzerà la Certificazione delle Competenze, in conformità con il d.lgs n.13 del 2013, attraverso il rilascio di un titolo Universitario idoneo.

• Attività opzionali

Durante il percorso di tutoraggio si prevedono le seguenti attività opzionali volte alla:

- presentazione/conoscenza dei **servizi per il lavoro pubblici e privati sul territorio di riferimento** (Informagiovani, Agenzie per il lavoro, Centri per l'impiego);
- partendo dalla conoscenza dei servizi per il lavoro pubblici e privati sul territorio il tutor valuterà con i volontari le opportunità offerte dai servizi stessi, anche in termini di **supporto all'iscrizione, presa in carico, svolgimento di colloqui di accoglienza e analisi della domanda** laddove l'operatore volontario lo desidera;
- verrà realizzato uno specifico percorso per l'**efficace gestione di LINKEDIN**: scelta della foto, realizzazione di un profilo esaustivo e completo, networking, condivisione di contenuti, gruppi di discussione, conferma delle competenze.